

CAPITULO VIII

EDUCACIÓN VIRTUAL Y COVID-19: LA LABOR DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Resumen

Este trabajo de investigación, se planteó como propósito fue analizar la educación a distancia y la labor del docente en tiempos de Covid-19, considerando en todo el desarrollo del trabajo la literatura existente en torno a la pandemia y sus efectos en la educación superior. Como ya es conocido, el sistema de las Naciones Unidas ha realizado grandes esfuerzos con relación a la pandemia, algunas esferas de marcada importancia tales como la salud, protección social, economía, finanzas, educación, resiliencia comunitaria entre otros han formado parte de la agenda mundial. El tema relacionado con la Educación Virtual ha sido junto a la Salud uno de los factores de interés en este trabajo de investigación. A tal efecto, la metodología planteada para el estudio ver {o sobre lo descriptivo con lo documental enfocado en el método científico, analítico y sintético. Se llega a concluir que la educación virtual se instaló en las esferas educativas y que el docente cambio sus estrategias para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje.

Palabras Clave: Educación, Educación Virtual, Cavad y Docente Universitario.

Resumen

Este trabajo de investigación, se planteó como propósito analizar la educación a distancia y la labor del docente en tiempos de Covid-19, considerando en el desarrollo del trabajo la literatura existente en torno a la pandemia y sus efectos en la educación superior. Como ya es conocido, el sistema de las Naciones Unidas durante el 2019 ha realizado grandes esfuerzos con relación a la pandemia, algunas esferas de marcada importancia tales como la salud, protección social, economía, finanzas, educación, resiliencia comunitaria entre otros han formado parte de la agenda mundial y los países han acatado sustancialmente el cumulo

de medidas relacionadas con este fenómeno . El tema relacionado con la Educación Virtual ha sido junto a la Salud uno de los factores de interés en este trabajo de investigación, es por tanto que los autores desarrollan el trabajo expuesto a través de la aplicación del método científico, adecuándose a las técnicas y procedimientos correspondiente a esta metodología., el estudio versa sobre lo descriptivo empleando de manera puntual el método analítico y sintético. Los autores concluyen con el análisis de la documentación consultada que educación virtual se instaló en las esferas educativas y que el docente cambio sus estrategias para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, impidiendo de esta manera que los estudiantes no se atrasaran en su formación académica y profesional.

Palabras Clave: Educación Virtual, Covid 19-Docente Universitario.

Introducción

En la actualidad las instituciones educativas universitarias, con el acelerado aumento de contagiados por el Covid 19, han tenido que cerrar sus puertas por un lapso determinado de tiempo. El impacto más inmediato ha sido el cese temporal de las actividades presenciales, el cual ha dejado a los estudiantes, y a los que están por finalizar la secundaria que desean ingresar a la educación superior, en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar, así como también cambios sobre su vida cotidiana, los costes soportados y sus cargas financieras y, por supuesto, la continuidad de sus aprendizajes y la movilidad internacional.

La clausura temporal de las instituciones de educación superior ha venido urgida por el principio de salvaguardar la salud pública en un contexto en el que las grandes acumulaciones de personas generan por la naturaleza de la pandemia, graves riesgos, que sin lugar a dudas ocasionan perjuicios a las personas, en especial a la comunidad universitaria, en este sentido, las instituciones a partir de Marzo del 2019, decretaron el aislamiento y por ende las clases virtuales, decretado así mismo, diversas estrategias de

confinamiento o cuarentena, lo que ha producido la clausura tanto de las instituciones de educación superior y de todas las instituciones educativas. Lo expuesto plantea como alternativa de solución la implantación de la modalidad a distancia implicando la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información Comunicación (NTIC), surgiendo con ello, una serie de alternativas que involucraron al docente como principal actor en este proceso, desde la perspectiva del docente se plantearon una serie de aspectos, que dieron lugar a la preparación y el conocimiento previo en el uso de herramientas digitales y las formas en que se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial, y donde el uso de tecnologías en línea aporta una serie de facilidades que no están disponibles para el estudiante en los ambientes tradicionales de la educación, entre otras, el nivel de inmediatez así como de interacciones; las posibilidades de acceso a las cursos desde cualquier lugar y tiempo; y la capacidad de retorno de comentarios y de discusión que ayudan a la construcción del aprendizaje por el propio alumno. Es por ello que el propósito principal de este artículo es analizar la educación a distancia y la labor del docente en tiempos de Covid-19 , considerando en todo el desarrollo del trabajo la literatura existente en torno a la pandemia y sus efectos en la educación superior.

Sustento Teórico

Educación superior a distancia

Los efectos adversos que ha traído la pandemia, han sido devastadores en diversos ámbitos de la vida de los seres humanos, entre lo que se podría mencionar, el rompimiento imprevisto de las actividades regulares de aula, lo que trajo como única alternativa de solución inmediata la implantación de la modalidad a distancia con el fin de dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje. Esto ha implicado la adaptación de enfoques orientados al uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Sin duda ha sido un esfuerzo institucional y humano que ha participado en este proceso abrupto

de modificación de una modalidad presencial a otra caracterizada por la no presencialidad del acto docente.

La transición a una educación a distancia es compleja y desigual. Ningún sistema educativo está preparado para universalizar a corto plazo un aprendizaje online eficaz, el cual responda a una situación como esta, y menos asegurando calidad y equidad en el proceso. A pesar del progreso y disponibilidad de excelentes herramientas tecnológicas para afrontarla, esto no implica que estas sean alcanzables y estén disponibles para todo el mundo en un tiempo tan corto como el que se ha presentado el Covid 19.

En este sentido la voluntad de adaptarse a un sistema de educación a distancia se da en casi todos los docentes y alumnos, precisamente por la anormalidad de la situación, y es probable que esto suponga un ingrediente clave para acelerar la adaptación por parte de todos. Sin embargo, no todos parten del mismo punto ni tienen los mismos recursos o capacidades para hacerlo de manera efectiva, como por ejemplo el acceso a dispositivos es muy desigual por hogares, y más aún en un periodo de confinamiento donde todos los miembros del hogar pueden tener necesidad de usarlos.

De acuerdo con Álvarez Marinelli y otros, (2020) La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC. por otro lado, Rieble-Aubourg y Viteri, (2020). Afirman que a ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad.

Cabe destacar que la UNESCO (2020b) ha establecido las recomendaciones para garantizar la continuidad del aprendizaje y la aplicación de tecnologías para el desarrollo de actividades virtuales durante el cierre de las Instituciones en medio de la pandemia. Dentro de las cuales cabe resaltar las relacionadas con la aplicación de medidas para garantizar el acceso de los alumnos, los instrumentos para crear vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y los alumnos, la creación de sesiones de orientación para los docentes y los padres para el seguimiento y acompañamiento, la precisión del tiempo de duración de las unidades de aprendizaje en función de las aptitudes de autorregulación de los alumnos y la determinación de un ritmo de enseñanza coherente con el nivel de autorregulación y de las aptitudes metacognitivas de los alumnos.

La educación, que se destaca en algunos países observados de América Latina, ha recurrido a las clases virtuales como forma de no perder el año escolar. Se habilitaron las plataformas digitales y se apoyan en diferentes recursos tecnológicos como al WhatsApp, videoconferencias, conversores de archivos, Classroom, entre otros. Cuando no todos los docentes están amigados con el uso de las TIC y eso lo demuestran resultados de estudios realizados en instituciones educativas de algunos países como Paraguay y Argentina.

Asimismo, Chang y Yano (2020) describen que, ante la pandemia global las acciones mundiales están convergiendo. Más allá de las medidas propiamente sanitarias para el ámbito educativo, los países se han centrado en garantizar la continuación del aprendizaje, evitando en lo posible la interrupción. Se han tomado medidas como la introducción o ampliación de las modalidades existentes de educación a distancia, proporcionar plataformas en línea, estimular a maestros y administradores escolares a utilizar aplicaciones, generar y difundir contenidos educativos a través de la televisión y otros medios, emplear las aplicaciones ya existentes de comunicación profesores, familias y

alumnos y campañas de sensibilización o estrategias de comunicación sobre educación a distancia.

Para Pedró (2020) Universalmente, el paso a la educación a distancia, lejos de ser una solución planificada previamente y para la que existían las capacidades requeridas en los distintos actores y en el conjunto de los sistemas, ha sido, en realidad, la única solución de emergencia para intentar garantizar la continuidad pedagógica. Por esta razón, es frecuente referirse a esta continuidad pedagógica como educación a distancia de emergencia, contraponiéndola así a las capacidades y recursos que habría exigido una educación superior a distancia óptima. Inevitablemente, cabe pensar que la adopción de esta solución de continuidad se saldrá con resultados negativos, tanto en términos de la calidad de los aprendizajes como de equidad.

La Labor del Docente Universitario

La función de los docentes ha sido necesario para el desarrollo de la experiencia de aprendizaje en un entorno remoto en medio de la emergencia sanitaria, los cuales han tenido que usar tecnologías de la información y comunicación o la infraestructura tecnológica provista para ello, mayormente en modos asincrónicos, en donde ha seguido siendo esencial para dirigir el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, resulta indispensable facilitar un trabajo colaborativo y de acompañamiento en el aprendizaje profesional de los docentes en particular referido a sus competencias en el uso de las tecnologías para producir un aprendizaje más efectivo sobre la base de la selección argumentada, el procesamiento y transformación de la información para la generación del conocimiento.

Se ha podido evidenciar mediante investigaciones realizadas como consecuencia del Covid-19 que en todos los niveles educativos quienes hacen labores de docencia, investigación o gestión académica se han visto inmersos de forma súbita en escenarios

enteramente virtuales que, aun con cierta experiencia en la materia, desafían la capacidad de adaptación, sobre todo si la educación en línea era, si acaso, un recurso complementario a lo que en la actualidad sigue siendo el modelo más extendido de enseñanza como lo ha sido la clase presencial, ocasionando un marco de incertidumbre innegable sobre cuándo volverán a estar abiertas las instituciones educativas, en qué condiciones, y de qué forma se reescribirá la “normalidad”, por lo que la mayoría de los docentes se han tenido que capacitar para desarrollar competencias pedagógicas en materia de nuevas tecnologías que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje en estos tiempos de crisis.

Según Picón, González y Paredes (2020), La mayoría de los docentes calificó el hecho de asumir repentinamente las clases no presenciales como un compromiso profesional ineludible, adecuando parcialmente el plan regular a las necesidades actuales, encontrando como mayor dificultad el colapso de la plataforma. Los mensajes de texto en primer lugar y las redes sociales en segundo lugar fueron los medios señalados para la comunicación. El papel de los docentes ha sido esencial para en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria.

Es así pues que de acuerdo con Oliva (2020), la educación en tiempos de pandemias, le da un importante impulso a una educación científica que frente al caos e incertidumbre, otorga al docente un empoderamiento moral para motivar a sus estudiantes a que resuelvan las problemáticas que los nuevos tejidos sociales traen consigo mismos, haciendo que los conglomerado estudiantiles deban apoyarse en una educación que les ayude a enfrentar lo inesperado y sepan prepararse para darle cara al hecho desconocido, pues caso contrario estarán condenados al rezago que provoca la inseguridad y la inestabilidad de estos duros acontecimientos derivados en crisis, caos y zozobra. Por lo tanto, la lección por aprender en el marco formativo de la enseñanza en tiempo de pandemias es entonces que, las actuales y futuras generaciones de docentes sepan capacitarse en situaciones caóticas a fin de ser más resilientes y confrontar la incertidumbre que conlleva suspender momentos tan difíciles para la humanidad.

No se puede obviar que la tele-formación es una nueva función del docente con muchas más horas de trabajo, las cuales a veces son invisibles para el planeamiento de los

sistemas educativos, además que esta sobrecarga amplía la brecha digital perjudicando a quienes tienen la doble carga de tareas laborales y familiares. Al respecto Gisbert, (2007: 269), considera que Los profesores están asumiendo, cada vez más, la función relacionada con el diseño y desarrollo de los medios y con el diseño de entornos de aprendizaje en contextos tecnológicos (...). La utilización de los entornos de teleformación va más lejos del simple hecho de la ubicación de la información en la red, aunque esta siga una estructura específicamente creada y desarrollada para este tipo de entornos.

Por consiguiente, el autor antes mencionado, expone que en estos entornos la enseñanza y el aprendizaje cambian desde posiciones centradas en el profesor, como fuente del conocimiento que controla y dirige todos los aspectos de la enseñanza, hacia posicionamientos del profesor como facilitador del aprendizaje, colaborador, tutor, guía y participante del proceso, permitiendo que el estudiante se responsabilice de su aprendizaje y ofreciéndole distintas opciones.

Es importante mencionar que, por un lado, las inclusiones genuinas de los docentes cuando analizan los modos en que las tecnologías impregnan el campo, llevando adelante propuestas didácticas que reeditan y actualizan esos modos en la enseñanza. Y por otro, las tendencias culturales profundamente surcadas por las TIC, en las que participan los jóvenes que cuentan con acceso en los hogares, quienes “viven” en redes construyendo vínculos, juegan, colaboran, estudian, participan políticamente y conciben movimientos constitutivos de nuevas formas de expresión ciudadana.

Las labores de los docentes en sus diversas prácticas desde la virtualidad ante el coronavirus, ayudará a mejorar sus capacidades y habilidades, desarrollando sus competencias con sacrificio, pero con mucha creatividad. Es así pues que, según Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) que de acuerdo a un estudio realizado consideraron los siguientes roles del docente en tiempos de pandemias los cuales son:

- 1. Soporte para la Contención:** Contener o frenar sentimientos y/o emociones frente a situaciones violentas o sucesos inesperados tales como es la

pandemia, teniendo como propósito lograr que estas situaciones no alteren o perturben la salud mental de quienes están expuestos a la misma.

2. Promotor de la Resiliencia: Capacidad para sobreponerse ante situaciones que han generado dificultades, poniendo a trabajar capacidades y habilidades con el fin de superar las adversidades (Ramos, 2017), y su correlación con fenómenos naturales tales como erupciones volcánicas, terremotos, maremotos, etc. Potenciar los recursos y habilidades personales para superar problemas específicos, sino que, además, la dimensión social de la resiliencia y los valores de compromiso y cohesión de la comunidad educativa que fomenta, pueden formar parte de una formación integral que genere modelos de vida más respetuosos, empáticos y solidarios en una sociedad más justa y feliz.

3. Guía académico: Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone. (RAE, 2020). El docente universitario como guía académico desarrolla un conjunto de acciones directivas requeridas para el cumplimiento de su rol. La función de guía académico es fundamental al momento de promover procesos de crecimiento personal y la resolución de conflictos en el marco de la educación.

4. Contrario de la procrastinación: Se refiere a la lucha en contra a la postergación de actividades de forma voluntaria. La procrastinación se le vincula con la depresión, baja autoestima, déficit de confianza y/o perfeccionismo. Aquí la persona evita realizar alguna actividad durante días ya que carece de importancia o valor significativo.

5. Escuchador empático y activo: Escucha activa es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona dice, con el objetivo de intentar comprenderlo. Al hacerlo de forma activa se considera el lenguaje no verbal y por lo tanto debe tenerse en cuenta: contacto visual, un tono de voz suave, gestos acogedores y una postura corporal receptiva.

6. Asesor emocional: Se basa en una preparación en el trato con los grupos, la identificación de necesidades, procesos de aprendizaje de adultos, apertura de procesos de aprendizaje, profundización en capacidades y en la evaluación de procesos formativos.

7. Asesor institucional. Realiza un servicio técnico que ayuda a mejorar los procesos educativos del aula y centro educativo, mediante la reflexión crítica de las prácticas educativas que sus maestros ejecutan. Evalúa los aciertos y falencias que se presentan en la ejecución de las actividades, estimula el desarrollo profesional individual o comunitario.

8. Motivador: Se encarga de valorar el aprendizaje de sus alumnos e impulsarlos a conseguir los objetivos planteados. Todas actividades de los docentes estarán dirigidas al planteamiento de los objetivos educativos a partir del potencial del alumno, sus intereses, utilidad del contenido y ayuda a evocar conocimientos previos y adquirir los nuevos.

Todos estos roles se consideran necesarios en el docente universitario para reiniciar los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia.

Conclusiones

La educación virtual en tiempo del Covid 19 o la educación en tiempo de pandemia se ha ocasionado por la suspensión de las clases presenciales, en donde la virtualidad pasó a formar parte de la vida de los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje a la que se sumó la familia de ambos.

En la postura sostenida por la UNESCO dicha institución apoya la implementación de programas de educación a distancia a gran escala y recomienda aplicaciones y plataformas educativas abiertas que las instituciones de educación superior y los docentes

puedan utilizar para llegar a los alumnos de forma remota. Facilitando de alguna manera las mejores prácticas para aprovechar las tecnologías móviles de bajo costo con fines de enseñanza y aprendizaje para paliar las interrupciones educativas.

La escasa práctica de la educación a distancia en los últimos años, se ha abocado a tener que normalizar dicha práctica de manera urgente. Además de las acciones que se han ido describiendo, entre otras las relativas al acceso efectivo, plataformas y contenidos educativos se ha subrayado la necesidad de planificación y estrategias para la docencia en línea. Sin duda alguna, el Covid 19 ha obligado a todos a asumir el cambio de siglo y a exprimir todas las posibilidades positivas que brinda la educación digital. Finalmente, la transición a una educación a distancia es compleja y desigual. Ningún sistema educativo está preparado para universalizar a corto plazo un aprendizaje online eficaz, el cual responda a una situación como esta, y menos asegurando calidad y equidad en el proceso. A pesar del progreso y disponibilidad de excelentes herramientas tecnológicas para afrontarla, esto no implica que estas sean alcanzables y estén disponibles para todo el mundo en un tiempo tan corto como el que se ha presentado el Covid 19.